ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ "**ΑΚΤΗ**" ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ

**Γ.Βασιλειάδη 73, ΤΚ 35008, Τηλ. +30 2235022211, email : akti-kv@otenet.gr**

**Eπιστολή ενημέρωσης ανάλυσης παραπόνου (Εντυπο Ε03)**

**Αριθμός Εγγράφου : aktikv-0004 , Εκδοση: 1η , Ημερομηνία : 01/10/2017** Εγκριση : Παναγιώτης Μπασάνος, Διευθυντής

**Αρ. Παραπόνου** : ........................................................Ημερομηνία ...........................................

Στοιχεια πελατη :

Αγαπητέ/ή κ./κα.

Με την παρούσα σας ενημερώνουμε ότι παραλάβαμε και αναλύσαμε το παράπονο σας.

Εκτιμούμε οποιοδήποτε σχόλιο ή παράπονο από τους πελάτες μας για το ξενοδοχείο

μας εφόσον μας βοηθά στην βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Ευχαριστούμε

Μετά τιμής

Ονομα Υπεύθυνου Υπαλλήλου :

Ημερομηνία :

**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ**

Α/Α ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ : ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ :